

Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu

Pro-Tek Hijyen (“Pro-Tek” veya “Şirket”) olarak, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve internet sitemizi ziyaret eden kişilerin kişisel verilerinin gizliliğine ve güvenliğine önem vermekteyiz.

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Pro-Tek Hijyen tarafından aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda işlenebilmektedir.

2. Hangi Kişisel Veriler İşlenebilir?

İnternet sitemiz, iletişim kanallarımız, teklif talepleriniz ve LinkedIn gibi dijital platformlarda yayınladığımız iletişim ve potansiyel müşteri formları aracılığıyla aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

- Ad ve soyad
- Şirket / kurum adı
- Görev ve unvan
- İş e-posta adresi
- Telefon numarası
- Ülke ve şehir bilgisi
- Talep edilen ürün veya hizmete ilişkin bilgiler
- Teklif ve iletişim talepleriniz kapsamında tarafımıza ilettiğiniz diğer bilgiler

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz;

- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek,
- Teklif taleplerinizi değerlendirmek ve yanıtlamak,
- Talep ettiğiniz ürün için teknik ve ticari teklif hazırlamak,
- Satış ve satış sonrası süreçlerini yürütmek,
- Müşteri ve potansiyel müşteri iletişimini sağlamak,
- Talep ve şikâyetleri değerlendirmek,
- İş ilişkilerinin kurulması ve yürütülmesini sağlamak,
- Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- İlgili mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek

amaçlarıyla, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilir.

4. LinkedIn ve Diğer Dijital Platformlar Üzerinden Toplanan Veriler

Pro-Tek Hijyen tarafından LinkedIn ve benzeri dijital platformlarda yayınlanan reklamlar ve potansiyel müşteri formları aracılığıyla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler; talebiniz doğrultusunda sizinle iletişime geçmek, ürünlerimiz hakkında bilgi vermek, teknik ihtiyaçlarınızı değerlendirmek ve talep etmeniz halinde fiyat teklifi sunmak amacıyla kullanılabilir.

Bu kapsamda paylaştığınız kişisel veriler, belirtilen amaçların dışında kullanılmaz ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde korunur.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatın izin verdiği veya gerektirdiği durumlarda ve işleme amaçlarıyla sınırlı olmak üzere;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuki, mali ve teknik hizmet aldığımız hizmet sağlayıcılarına,
- Bilgi teknolojileri ve altyapı hizmet sağlayıcılarına,
- İş süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olması halinde ilgili iş ortaklarına

KVKK ve ilgili mevzuatta belirtilen şartlara uygun olarak aktarılabilir.

Kişisel verileriniz izniniz dışında ticari amaçlarla üçüncü kişilere satılmaz.

6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- www.protekhijyen.com.tr internet sitesi,
- E-posta ve telefon iletişimi,
- Teklif ve iletişim formları,
- LinkedIn ve diğer dijital platformlardaki potansiyel müşteri formları,
- Fuarlar, toplantılar ve ticari görüşmeler

gibi kanallar aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda elde edilebilir.

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebepler kapsamında; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri doğrultusunda işlenebilir.

Açık rızanın gerekli olduğu durumlarda kişisel verileriniz açık rızanız doğrultusunda işlenir.

7. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama sürelerine uygun şekilde muhafaza edilir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde veriler, ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

6698 sayılı KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen şartlar kapsamında kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanunda belirtilen koşullar kapsamında otomatik sistemler aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlere itiraz etme,
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

9. İletişim

Kişisel verileriniz ve KVKK kapsamındaki haklarınızla ilgili talep ve sorularınızı Pro-Tek Hijyen'e iletebilirsiniz.

Pro-Tek Hijyen

Web: www.protekhijyen.com.tr

E-posta: [KVKK / iletişim e-posta adresinizi buraya yazınız]

Adres: [Şirketin resmi adresini buraya yazınız]

10. Güncellemeler

Bu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni, yasal düzenlemeler veya şirketimizin kişisel veri işleme süreçlerinde meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir.

Son Güncelleme: 18 Ağustos 2026